



PROCEDURA APERTA, TRAMITE LA PIATTAFORMA SINTEL DI ARIA LOMBARDA, PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA SOCIALE. PERIODO 01.12.2022 – 30.11.2025. CIG 93624000E5.

VERBALE N. 4

L'anno duemilaventidue il giorno dieci del mese di ottobre alle ore quattordici e minuti venti, presso una Sala Riunioni del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali Pinerolo – Via Montebello n. 39 – Pinerolo (TO), è riunita in seduta riservata la Commissione giudicatrice dell'appalto in oggetto, costituita con Determinazione n. 551 del 07.10.2022, la quale risulta così composta:

- Dott.ssa Elisabetta Davì – Esperta nella materia oggetto dell'affidamento – Presidente;
- Dott.ssa Luana Boaglio – Esperta nella materia oggetto dell'affidamento – Componente;
- Dott.ssa Irene Gariglio – Esperta nella materia oggetto dell'affidamento – Componente.

Svolge le funzioni di Segretaria Verbalizzante la Dott.ssa Martina Barbero.



Visto il verbale n. 1 e richiamati i verbali nn. 2 e 3.

La Commissione riprende i lavori di disamina e studio delle offerte tecniche presentate dai concorrenti per l'affidamento della gestione del Servizio di Accoglienza Sociale.

Terminate le operazioni di disamina e studio delle offerte tecniche presentate dai n. 2 (due) concorrenti:

- ✓ “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018”;
- ✓ “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014”;

la Commissione, a seguito di ampia e articolata discussione, procede, con riferimento a quanto previsto nel disciplinare di gara, all'attribuzione dei punteggi in relazione all'**elemento di valutazione qualitativo “A – Progetto gestionale e organizzativo del servizio”**, come evincesi dalla seguente tabella:

CONCORRENTE	COEFF. COMM. 1	COEFF. COMM. 2	COEFF. COMM. 3	MEDIA COEFF.	COEFF. RIPARA- METRA- ZIONE	PUNTEG- GIO
“COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA:	0.90	0.90	0.80	0.86667	1.00000	30.00



07014580018”						
“Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014”	0.50	0.40	0.40	0.43333	0.49999	15.00

Il Commissario n. 1 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Emerge una descrizione attenta e adeguata, rispondente al contesto e alle esigenze del Servizio, così come richiesto dal Capitolato; è lodevole l'attenzione rivolta alla centralità della persona nella costruzione del progetto individualizzato.

Il Commissario n. 1 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

L'elaborato risulta poco attinente alla realtà del territorio, assai teorico e poco calato e declinato rispetto alle esigenze del Servizio. In alcune parti, l'esposizione è poco chiara e i riferimenti al Capitolato non sono del tutto corretti



Handwritten signatures in blue ink, including the initials 'UB' and several illegible signatures.



Il Commissario n. 2 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Risulta apprezzabile la correlazione e il collegamento con altri Servizi dell’Ente. L’elaborato mette positivamente in risalto il concetto di titolarità del progetto in mano all’Assistente Sociale.

Il Commissario n. 2 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

La modalità organizzativa che emerge dall’elaborato non è pienamente rispondete a quella del Consorzio. In alcuni punti si fa riferimento ad un modello organizzativo per Aree che non è proprio dell’Ente.

Il Commissario n. 3 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Risulta degna di apprezzamento la descrizione dettagliata dei risultati attesi, che lascia ben intendere in particolare l’attenzione rivolta alla riduzione dei tempi di attesa e alla tempestività delle risposte.



Il Commissario n. 3 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

Nell'elaborato non viene differenziata in maniera dettagliata la specificità delle tre articolazioni del Servizio; inoltre, il modello di rilevazione delle attività proposto non è pertinente ai servizi oggetto del Capitolato.

Successivamente la Commissione, a seguito di ampia e articolata discussione, procede, con riferimento a quanto previsto nel disciplinare di gara, all'attribuzione dei punteggi in relazione all'elemento di valutazione qualitativo “**B – Organizzazione e gestione del personale**”, come evincesi dalla seguente tabella:

CONCORRENTE	COEFF. COMM. 1	COEFF. COMM. 2	COEFF. COMM. 3	MEDIA COEFF.	COEFF. RIPARA- METRA- ZIONE	PUNTEG- GIO
“COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018”	0.70	0.60	0.70	0.66667	1.00000	19.00
“Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società	0.60	0.50	0.60	0.56667	0.85000	16.15



Handwritten signatures in blue ink.



Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014”						
---	--	--	--	--	--	--

Il Commissario n. 1 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Risulta particolarmente apprezzabile la modalità di valutazione delle performances, attraverso la designazione di indicatori dettagliati.

Il Commissario n. 1 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

Risulta apprezzabile la previsione del numero di ore di formazione e supervisione garantita; sarebbe stata auspicabile una maggior distinzione delle tematiche formative rapportate alle diverse figure professionali coinvolte.

Il Commissario n. 2 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Proposta complessivamente discreta, anche se non è chiara la posizione in merito alla partecipazione del personale di Cooperativa ai percorsi formativi organizzati dal Consorzio.



Handwritten signatures in blue ink, including the initials 'UB'.



Il Commissario n. 2 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

Proposta complessivamente sufficiente; Risultano apprezzate le strategie di contenimento del turn over attraverso l'approccio multidimensionale descritto.

Il Commissario n. 3 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Risulta apprezzabile la previsione di una formazione differenziata in base alle figure professionali, tenendo conto anche della specificità della figura professionale della Co-progettista.

Il Commissario n. 3 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

La proposta risulta complessivamente discreta, anche se si potevano declinare meglio i criteri di valutazione del personale, in base alla figura professionale a cui vengono rivolti.



Handwritten signatures in blue ink, including the initials MB.



Successivamente la Commissione, a seguito di ampia e articolata discussione, procede, con riferimento a quanto previsto nel disciplinare di gara, all'attribuzione dei punteggi in relazione all'elemento di valutazione qualitativo "C – Gestione delle emergenze", come evincesi dalla seguente tabella:

CONCORRENTE	COEFF. COMM. 1	COEFF. COMM. 2	COEFF. COMM. 3	MEDIA COEFF.	COEFF. RIPARA- METRA- ZIONE	PUNTEGGIO
“COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018”	0.60	0.60	0.70	0.63333	0.94999	8.55
“Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014”	0.70	0.70	0.60	0.66667	1.00000	9.00



Handwritten signatures in blue ink, including the initials "NB".



Il Commissario n. 1 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

La proposta risulta complessivamente discreta, ma appare parziale la lettura della gestione delle emergenze in relazione allo Sportello Home Care Premium.

Il Commissario n. 1 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

Si apprezza l'individuazione di strumenti specifici volti a garantire la sicurezza degli operatori, quali ad esempio il sistema di telesoccorso.

Il Commissario n. 2 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Risulta lodevole la predisposizione dell'adozione di un pre-triage presso la Segreteria.

Il Commissario n. 2 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

L'elaborato risulta buono e apprezzabile nella previsione di adozione di un protocollo, anche se sarebbe stato auspicabile un riferimento al contenuto delle misure previste.



Handwritten signatures in blue ink, including the initials "MB".



Il Commissario n. 3 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

È apprezzabile la specificazione delle modalità di gestione dell'emergenza da parte degli Assistenti Sociali.

Il Commissario n. 3 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

Risulta particolarmente apprezzata la previsione di sedici ore di formazione specifica sulla gestione dei comportamenti aggressivi.

Successivamente la Commissione, a seguito di ampia e articolata discussione, procede, con riferimento a quanto previsto nel disciplinare di gara, all'attribuzione dei punteggi in relazione all'elemento di valutazione qualitativo “**D – Conoscenza del territorio e delle risorse sociali**” come evincesi dalla seguente tabella:

CONCORRENTE	COEFF. COMM. 1	COEFF. COMM. 2	COEFF. COMM. 3	MEDIA COEFF.	COEFF. RIPARA- METRA- ZIONE	PUNTEGGIO
“COESA Società Cooperativa						



Handwritten signature in blue ink.



Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018”	0.60	0.60	0.50	0.56667	1.00000	6.00
“Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014”	0.50	0.40	0.50	0.46667	0.82353	4.94

Il Commissario n. 1 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Sebbene l'analisi delle problematiche sociali del territorio sia dettagliata, non emerge come tale conoscenza abbia orientato il modello organizzativo proposto.

Il Commissario n. 1 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

Anche se è apprezzato il riferimento ai documenti di rendicontazione consortile, l'elaborato non risulta esaustivo nella descrizione delle problematiche del territorio.



Handwritten signatures in blue ink, including the initials 'MB'.



Il Commissario n. 2 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

L'elaborato sviluppa solo parzialmente l'analisi del contesto di riferimento e delle sue risorse.

Il Commissario n. 2 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

L'elaborato, pur contenendo riferimenti teorici e metodologici, non appare sufficientemente calato nel contesto territoriale e organizzativo.

Il Commissario n. 3 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Risultano poco chiare le modalità e le tempistiche con cui si intende promuovere la rete di rapporti e sinergie con le risorse del territorio.

Il Commissario n. 3 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:



Risultano poco approfondite le modalità di raccordo con gli altri servizi del C.I.S.S. Pinerolo.

Successivamente la Commissione, a seguito di ampia e articolata discussione, procede, con riferimento a quanto previsto nel disciplinare di gara, all'attribuzione dei punteggi in relazione all'elemento di valutazione qualitativo *“E – Proposte innovative e migliorative del servizio”* come evincesi dalla seguente tabella:

CONCORRENTE	COEFF. COMM. 1	COEFF. COMM. 2	COEFF. COMM. 3	MEDIA COEFF.	COEFF. RIPARA- METRA- ZIONE	PUNTEGGIO
“COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018”	0.80	0.70	0.80	0.76667	1.00000	6.00
“Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014”	0.80	0.70	0.80	0.76667	1.00000	6.00



Il Commissario n. 1 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

L'elaborato risulta molto buono e ben dettagliato nella descrizione delle proposte innovative.

Il Commissario n. 1 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

Risulta particolarmente apprezzata l'offerta di una campagna di comunicazione.

Il Commissario n. 2 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Risulta particolarmente lodevole l'attenzione mostrata verso il benessere degli operatori, attraverso l'attivazione di dispositivi di vario genere.

Il Commissario n. 2 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

La strumentazione messa a disposizione dell'Ente a supporto del lavoro quotidiano risulta essere molto apprezzata.



Il Commissario n. 3 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018” del punteggio di cui sopra:

Molto buona l'offerta di flessibilità lavorativa e il conseguente riconoscimento delle ore lavorate in esubero dall'operatore HCP per far fronte alle eventuali scadenze a ridosso di giornate festive.

Il Commissario n. 3 ritiene di motivare nel seguente modo l'attribuzione al concorrente “Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014” del punteggio di cui sopra:

Viene apprezzato il pacchetto formativo comprensivo di riviste specializzate nel settore.

Terminati i predetti lavori, la Commissione procede a riepilogare i punteggi ottenuti dai suddetti concorrenti in relazione a tutti gli elementi qualitativi di valutazione di cui all'art. 18.1 del Disciplinare di gara e ad attribuire di conseguenza ai n. 2 (due) concorrenti il punteggio finale relativo all'offerta tecnica quale evincesi dalla seguente tabella:



CONCORRENTE	EL. A	EL. B	EL. C	EL. D	EL. E	PUNTO EGGI O	COEFF. RIPARA METRA ZIONE	PUNTEGGIO FINALE OFFERTA TECNICA
“COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale – Piazza Terzo Alpini n. 1, 10064 Pinerolo (TO) – P. IVA: 07014580018”	30.00	19.00	8.55	6.00	6.00	69.55	1.00000	70.00
“Cooperativa ANIMAZIONE VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS – Via Sondrio n. 13, 10144 Torino (TO) – P.IVA: 03747970014”	15.00	16.15	9.00	4.94	6.00	51.09	0.73458	51.42

Alle ore diciotto e minuti quaranta, la Presidente dispone quindi la convocazione, in data ventiquattro ottobre duemilaventidue alle ore quattordici e trenta, di apposita seduta pubblica di gara nella quale la Commissione provvederà ad aprire la busta C – Offerta economica dei



Handwritten signatures in blue ink, including the initials 'AG', 'NB', and 'MB'.



suddetti n. 2 (due) concorrenti, ad attribuire i correlativi punteggi e a redigere la graduatoria di gara.

Alle ore diciotto e minuti quarantadue la Presidente scioglie la seduta.



Letto, confermato, sottoscritto.

Dott.ssa Elisabetta Davi, Presidente



Dott.ssa Luana Boaglio, Componente



Dott.ssa Irene Gariglio, Componente



Dott.ssa Martina Barbero, Segretaria Verbalizzante

